

**METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:** 9,2,93, 95.

## Resumen Ejecutivo

El Programa PyMEs PAE es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Santa Cruz, Salta y Neuquén, provincias en donde opera la Compañía. Dicho Programa asiste y acompaña a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Ayuda a profesionalizar su gestión, a certificar sus procesos y a desarrollar sus productos y servicios, mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero. El foco está puesto en el concepto de sustentabilidad, porque su razón de ser es hacer crecer y desarrollar a las PyMEs en el largo plazo. La implementación de este programa contribuye al logro del ODS 8, que aborda el tema de industria, innovación e infraestructura, particularmente a sus metas enfocadas la promoción de una industrialización inclusiva, el acceso de las PyMEs a servicios financieros y el fomento de la innovación.



**Objetivo:**  
CONSTRUIR INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES,  
PROMOVER LA INDUSTRIALIZACIÓN INCLUSIVA Y  
SOSTENIBLE Y FOMENTAR LA INNOVACIÓN

**#ODSConexos:**  
ODS4 y ODS 8.

**#PalabrasClaves:** "PyMEs", "Capacitaciones", "Asesoramiento tecnológico- industrial, comercial y financiero", "Industrialización inclusiva", "Sustitución de importaciones". "Innovación productiva". "Acceso a créditos".

## Descripción

### • Antecedentes

El Programa PyMEs cuenta con varias líneas de trabajo para fortalecer al empresariado local, que se describen a continuación:

**1) Asistencias in Company:** La metodología consiste en evaluar las necesidades de asistencia, para luego poner en marcha un plan de acción. A lo largo de la Asistencia Técnica se efectúa una verificación para monitorear si la tarea está arrojando los resultados esperados y si las acciones de las PyMEs responden al plan de acción. El resultado genera una acción renovada mediante la cual se establecen los cambios en la metodología o el curso de acción que sean necesarios. (Ver Figura N°1).

**2) Capacitaciones abiertas:** PAE organiza cursos y talleres para mejorar capacidades técnicas y genéricas de las PyMEs, donde se abordan temáticas relevantes a la industria tales como: gestión administrativa, financiera y comercial, RRHH, comunicación y liderazgo, informática. (Ver Figura N°2).

**3) Desarrollo de nuevos proyectos:** PAE impulsa y acompaña proyectos

de innovación y sustitución de importaciones. Estos proyectos pueden surgir a partir de una demanda de PAE para que las PyMEs de la zona presten un servicio o fabriquen productos que la empresa necesita para su operación, o también a partir de la presentación espontánea de PyMEs que ofrecen una idea de proyecto. (Ver Figura N°3).

**4) Herramientas para acceder a financiación:** PAE mantiene desde hace años un convenio con Garantizar (la Sociedad de Garantías Recíprocas (SGR) más importante de la Argentina) para que las PyMEs que participan del Programa puedan acceder a mejores créditos, usando como aval los contratos con PAE. (Ver Figura N°4).

**5) Fomento del emprendedorismo:** Se acompaña a proyectos de emprendedores y micro emprendedores en el desarrollo de sus planes de negocios y se brindan capacitaciones.

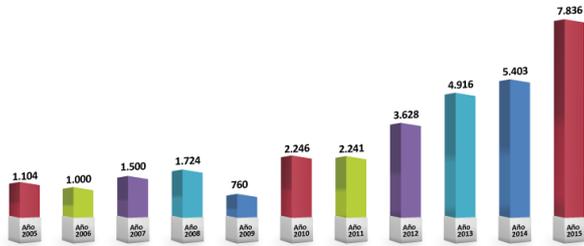
#### • Identificar barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

El desafío que PAE encuentra en la ejecución de este programa, es contribuir al desarrollo de las PyMEs regionales, dado que éstas operan en zonas geográficamente acotadas y esto les dificulta hacer llegar sus productos y servicios a otras áreas, principalmente por un tema de costos.

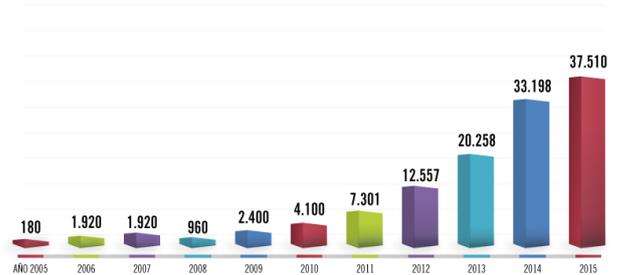
#### • Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

El Objetivo 9 llama a construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Mediante el Programa PyMEs, PAE contribuye en aumentar la competitividad de las pequeñas y medianas empresas regionales en el mercado actual, que cada vez impone requisitos más rigurosos a sus actores. El apoyo ofrecido, ya sea a través de diagnósticos de estados de situación o implementación de planes de adecuación, capacitaciones, o incluso mediante la facilitación de acceso a créditos, permite a las PyMEs profesionalizar sus servicios, disminuir sus costos y aumentar sus ganancias, al mismo tiempo que mejora la gestión de los aspectos vitales para la operación: su gente y los recursos naturales. Para monitorear el compromiso con las metas 9.2., 9.3. y 9.5., se propone emplear los siguientes indicadores: 1) cantidad de créditos otorgados a PyMEs obtenidos con el aval de PAE; 2) monto total de créditos otorgados a PyMEs obtenidos con el aval de PAE; 3) facturación de PyMEs que han obtenido créditos gracias al aval de PAE ; 4) facturación de PyMEs que han recibido asistencia in Company; 5) mejoras registradas en PyMEs que han recibido asistencia in Company (certificaciones obtenidas, aumento del personal contratado, mejoras en las evaluaciones efectuadas por PAE); 6) horas de capacitación impartidas de asistencias in Company; 7) horas de capacitación impartidas en las capacitaciones abiertas; 8) cantidad de PyMEs/ personas que asisten a las capacitaciones abiertas; 9) n° de nuevos productos/servicios desarrollados por demanda de PAE que apunten a la innovación productiva; 10) n° de nuevos productos/servicios desarrollados por oferta de PyMEs que apunten a la innovación productiva; 11) n° de nuevos productos/servicios desarrollados que sustituyen importaciones; 12) inversión de PAE en el apoyo al desarrollo de nuevos productos/servicios que apunten a la innovación productiva.

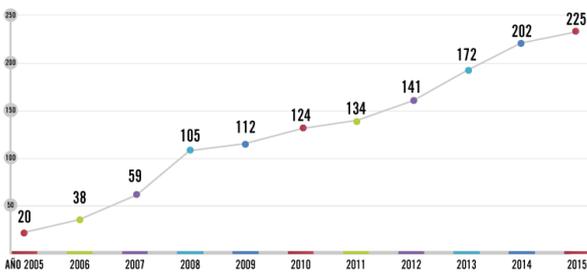
**Figura N°1. Asistencias in Company (horas de capacitación impartidas)**



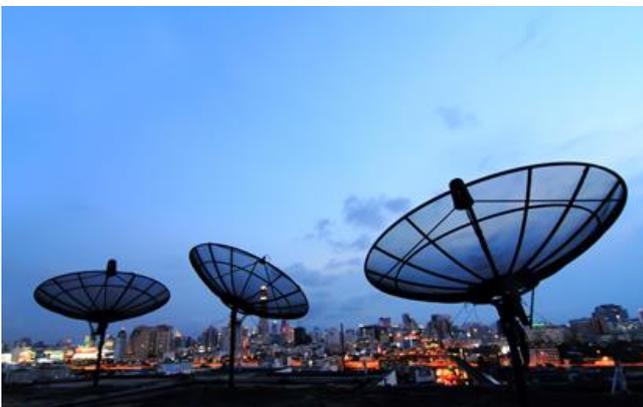
**Figura N°2. Capacitaciones abiertas (horas de capacitación impartidas)**



**Figura N°3. Desarrollo de nuevos proyectos (acumulados)**



**Figura N°4. Herramientas para acceder a financiación**



PROSPERIDAD

